SURTI-COM S- 2200282024

Cartagena de Indias, D. T. y C., 26 de septiembre de 2024

Señor (es)
ANDRÉS ALQUICHIRE GALVIS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN
Correo: planeacion@cordoba.gov.co
Montería

Radicados: CRSF0254572024 de fecha 6 de septiembre de 2024

Asunto: Solicitud red secundaria

Respetado (a) señor (a) Departamento Administrativo de Planeación:

Reciba un cordial saludo de parte de ***SURTIGAS S.A.-E.S.P., "Somos energía que impulsa desarrollo";*** en atención a su solicitud, procedemos a emitir respuesta en los siguientes términos:

Sea lo primero indicar que Surtigas siempre tiene toda la disposición de atender las solicitudes realizadas por nuestros usuarios, es de vital importancia para nosotros como compañía que nuestros clientes cuenten con la prestación de nuestros servicios en óptimas condiciones.

En este orden de ideas, en atención a su solicitud nos permitimos reiterar lo manifestado en el comunicado bajo radicado SURTI-COM S- 2185442024 del 19 de septiembre de 2024, en donde le adjuntamos los planos, indicando la existencia de redes en los sectores descritos

Cualquier información adicional al respecto, con gusto le será suministrada en la línea de atención al usuario 164 marcando desde celulares Claro, Movistar, Tigo y fijos en Cartagena, Sincelejo y Montería y línea 018000910164, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año.

Cordialmente,

SUSANA MARGARITA VIVERO MÁRQUEZ
Jefe de Servicio al Cliente

Elaboró: Tibisay P